

INSPIRON™

EINRICHTUNGSHANDBUCH

DELL™
YOURS IS HERE


INSPIRON™

EINRICHTUNGSHANDBUCH

Vorschriftenmodell: P07G Serie

Vorschriftentyp: P07G001; P07G003

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer effizienter einsetzen können.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Ein VORSICHTSHINWEIS weist auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf möglichen Datenverlust hin und beschreibt Ihnen, wie Sie dieses Problem vermeiden können.

 **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Wenn Sie einen Dell™-Computer der Serie N besitzen, treffen alle in diesem Dokument genannten Referenzen auf die Microsoft® Windows®-Betriebssysteme nicht zu.

Informationen in diesem Dokument können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

© 2010 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Nachdrucke jeglicher Art ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. sind strengstens untersagt.

In diesem Dokument verwendete Marken: *Dell*, das *DELL*-Logo, *YOURS IS HERE*, *Solution Station*, *Inspiron* und *DellConnect* sind Marken von Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* und *Celeron* sind eingetragene Marken und *Core* ist eine Marke von Intel Corporation in den USA und anderen Ländern; *AMD*, *AMD Sempron*, *AMD Athlon*, *AMD Turion* und *ATI Mobility Radeon* sind Marken von Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* und die *Windows Vista*-Startschaltfläche sind entweder Marken oder eingetragene Marken von Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern; *Ubuntu* ist die eingetragene Marke von Canonical Ltd.; *Blu-ray Disc* ist eine Marke von Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke im Besitz von Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz verwendet.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind das Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. lehnt jegliche Besitzrechte an den Marken und Markennamen außer ihren eigenen ab.

Inhalt

Einrichten des Inspiron-Laptops	5	Statusleuchten und Anzeigen.	24
Vor dem Einrichten des Computers	5	Computersockel- und	
Das Netzteil anschließen	6	Tastaturfunktionen.	26
Anschließen des Netzkabels		Touchpad -Fingerbewegungen.	28
(optional).	7	Mediensteuerungstasten	30
Den Netzschalter drücken	8	Verwenden des optischen Laufwerks	32
Einrichten des Betriebssystems.	9	Anzeigefunktionen.	34
Erstellen von		Entfernen und Wiedereinsetzen des	
Systemwiederherstellungsmedien		Akkus	36
(Empfohlen)	10	Software-Funktionen.	38
Aktivieren oder Deaktivieren von		Dell DataSafe Online Backup.	39
Wireless (optional)	12	Dell Dock	40
Anschluss an das Internet (optional).	14		
Verwenden Ihres Inspiron-Laptops	18	Beheben von Störungen	42
Ausstattungsmerkmale – Rechte Seite	18	Signaltoncodes	42
Ausstattungsmerkmale – Linke Seite	20	Netzwerkprobleme	43
Ausstattungsmerkmale – Vorderseite	22	Probleme mit der Stromversorgung.	44

Inhalt

Probleme mit dem Speicher	45	Online-Dienste	67
Probleme mit Absturz und Software	46	Automatischer	
Verwenden der Support-Tools	49	Auftragsauskunftsservice	68
Dell Support Center	49	Produktinformationen	68
My Dell Downloads	50	Einsenden von Teilen zur Reparatur auf	
Systemmeldungen	50	Garantie oder zur Gutschrift	69
Ratgeber bei Hardware-Konflikten	52	Vor Ihrem Anruf	71
Dell Diagnoseprogramm	52	Kontaktaufnahme mit Dell	73
Wiederherstellen des		Weitere Informationen und	
Betriebssystems	57	Ressourcen	74
Systemwiederherstellung	58	Technische Daten	76
Dell DataSafe Local Backup	59	Anhang	83
System-wiederherstellungs-medien	61	Hinweis für Macrovision-Produkte	83
Dell Factory Image Restore	62	NOM-Informationen (offizieller	
Wie Sie Hilfe bekommen	65	mexikanischer Standard) (Nur für	
Technischer Support und		Mexiko)	84
Kundendienst	66	Stichwortverzeichnis	85
DellConnect	66		


Einrichten des Inspiron-Laptops


Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Einrichten Ihres Dell™ Inspiron™-Laptops.

Vor dem Einrichten des Computers

Beim Aufstellen Ihres Computers sollten Sie sicherstellen, dass für einen einfachen Zugriff auf eine Stromquelle, eine ausreichende Belüftung und eine ebene Fläche für den Computer gesorgt ist.

Wenn keine ausreichende Belüftung gewährleistet ist, kann der Laptop möglicherweise überhitzen. Zur Vermeidung einer Überhitzung sollten Sie sicherstellen, dass mindestens 10,2 cm auf der Rückseite des Computers und mindestens 5,1 cm an allen anderen Seiten frei bleiben. Sie sollten den Computer niemals in einem geschlossenen Raum, wie beispielsweise in einem Gehäuse oder einem Schrank platzieren, solange er an die Stromversorgung angeschlossen ist.

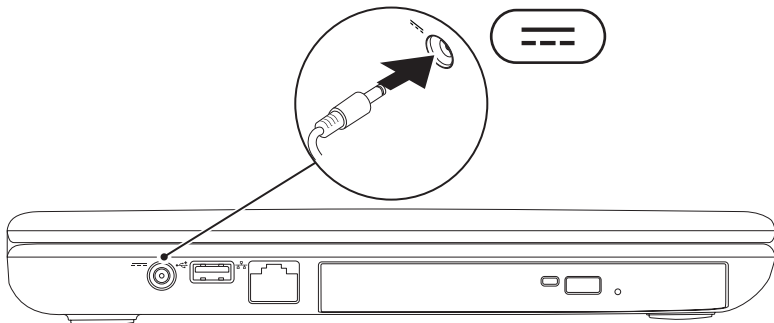
 **WARNUNG:** Achten Sie darauf, die Lüftungsschlitze nicht zu blockieren, schieben Sie keine Gegenstände hinein, und halten Sie die Lüftungsschlitze staubfrei. Platzieren Sie Ihren Dell™-Computer nicht in einer schlecht belüfteten Umgebung, z. B. einer geschlossenen Tasche, oder auf Stoffflächen wie Teppichen, während er eingeschaltet ist. Durch Behindern der Belüftung kann der Computer beschädigt, die Computerleistung beeinträchtigt oder ein Feuer verursacht werden. Der Lüfter schaltet sich ein, wenn sich der Computer erhitzt. Das ist normal und weist nicht auf ein Problem mit dem Lüfter oder dem Computer hin.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Platzieren oder das Stapeln von schweren oder spitzen Gegenständen auf dem Computer kann zu einer dauerhaften Beschädigung des Computers führen.

Das Netzteil anschließen

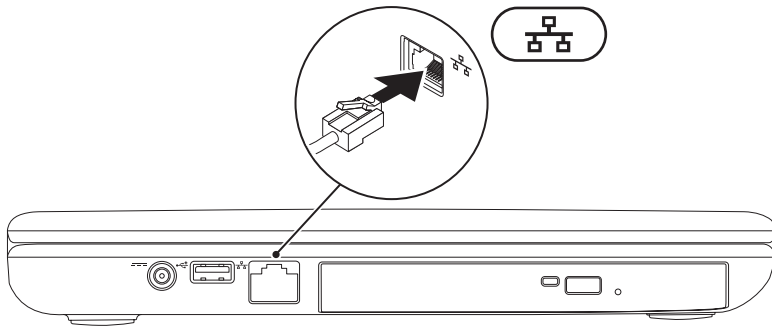
Schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer an und stecken Sie ihn in eine Steckdose oder einen Überspannungsschutz ein.

⚠️ WARNUNG: Das Netzteil funktioniert mit allen Steckdosen weltweit. Netzanschlüsse und Steckerleisten sind jedoch von Land zu Land verschieden. Wird ein falsches Kabel verwendet oder dieses nicht ordnungsgemäß an eine Steckerleiste oder Steckdose angeschlossen, kann ein Brand oder permanenter Schaden an Ihrem Computer verursacht werden.

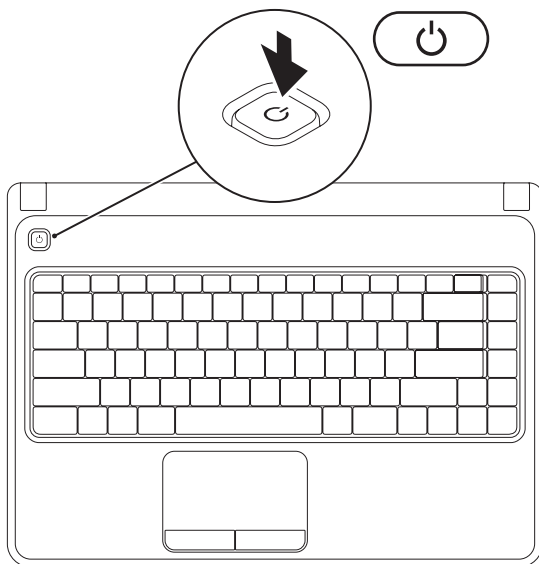


Anschließen des Netzkabels (optional)

Um eine kabelgebundene Netzwerkverbindung herzustellen, schließen Sie das Netzkabel an.



Den Netzschalter drücken





Einrichten des Betriebssystems


Ihr Dell Computer ist bereits mit dem Betriebssystem vorinstalliert, für das Sie sich beim Kauf entschieden haben.

Einrichten von Microsoft Windows

Um Microsoft® Windows® zum ersten Mal einzurichten, halten Sie sich an die Anleitungen auf dem Bildschirm. Diese Schritte müssen durchgeführt werden und können einige Zeit in Anspruch nehmen. Der Windows-Setup führt Sie durch die verschiedenen Schritte, einschließlich der Annahme der Lizenzvereinbarungen, der Konfiguration der Einstellungen und der Einrichtung einer Internetverbindung.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Unterbrechen Sie unter keinen Umständen den Einrichtungsvorgang des Betriebssystems. Dies kann die Einstellungen unbrauchbar machen, sodass Sie das gesamte Betriebssystem erneut installieren müssen.


 **ANMERKUNG:** Für eine optimale Leistung Ihres Computers wird empfohlen, dass Sie das neueste BIOS und die aktuellsten Treiber für ihren Computer herunterladen und installieren. Diese erhalten Sie unter support.dell.com.

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen zum Betriebssystem und den Funktionen finden Sie unter support.dell.com/MyNewDell.

Einrichten von Ubuntu

Um Ubuntu® das erste Mal einzurichten, befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. In der Ubuntu-Dokumentation finden Sie weitere betriebssystemspezifische Informationen.


Erstellen von Systemwiederherstellungsmedien (Empfohlen)

 **ANMERKUNG:** Es wird empfohlen, dass Sie ein Systemwiederherstellungsmedium erstellen, sobald Sie Microsoft Windows eingerichtet haben.


Das Systemwiederherstellungsmedium kann verwendet werden, um den Betriebszustand des Computers wiederherzustellen, in dem er sich zum Zeitpunkt des Erwerbs befand, und gleichzeitig die Arbeitsdateien beizubehalten (ohne hierfür den *Betriebssystem*-Datenträger zu benötigen). Sie können das Systemwiederherstellungsmedium verwenden, wenn Änderungen an der Hardware, der Software, den Treibern oder anderen Systemeinstellungen den Computer in einen unerwünschten Betriebszustand versetzt haben.


Zum Erstellen des Systemwiederherstellungsmediums benötigen Sie Folgendes:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-Speicherstick mit mindestens 8 GB Kapazität oder eine DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc™

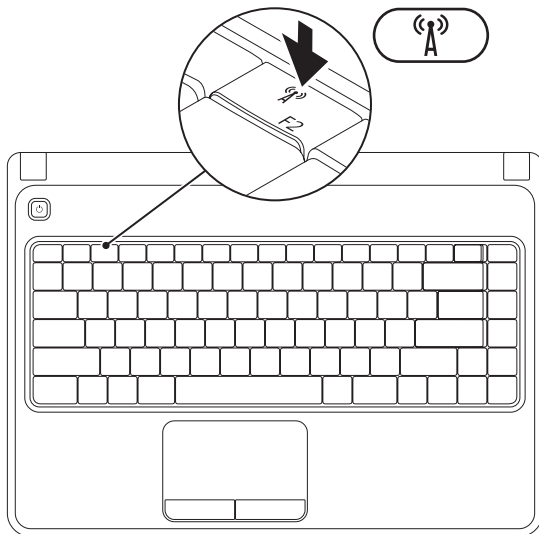
 **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Local Backup unterstützt keine wiederbeschreibbaren Datenträger.

So erstellen Sie ein Systemwiederherstellungsmedium:

1. Stellen Sie sicher, dass das Netzteil angeschlossen ist (siehe „Anschließen des Netzteils“ auf Seite 6).
2. Legen Sie den Datenträger in den Computer ein oder stecken Sie den USB-Speicherstick ein.
3. Klicken Sie auf **Start**  → **Programme** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Klicken Sie auf **Create Recovery Media** (Wiederherstellungsmedium erstellen).
5. Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.


 **ANMERKUNG:** Informationen zur Verwendung der Systemwiederherstellungsmedien finden Sie unter „Systemwiederherstellungsmedien“ auf Seite 61.

Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless (optional)

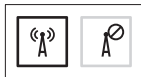


ANMERKUNG: Die Wireless-Funktion ist nur dann auf dem Computer verfügbar, wenn Sie zum Zeitpunkt des Kaufs eine WLAN-Karte bestellt haben. Weitere Informationen zu den von dem Computer unterstützten Karten finden Sie unter „Spezifikationen“ auf Seite 76.

Aktivieren von Wireless:

1. Vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet ist.
2. Drücken Sie die Wireless-Taste  in der Funktionstastenzeile auf der Tastatur. Auf dem Bildschirm wird eine Bestätigung Ihrer Auswahl angezeigt.

Wireless aktiviert



Wireless deaktiviert



So deaktivieren Sie Wireless:

Drücken Sie die Wireless-Taste  in der Funktionstastenzeile auf der Tastatur erneut, um alle Funkgeräte auszuschalten.

ANMERKUNG: Über die Wireless-Taste können Sie Wireless-Funk (Wi-Fi und Bluetooth®) schnell ausschalten, beispielsweise, wenn Sie auf einem Flug gebeten werden, alle Wireless-Funkgeräte auszuschalten.

Anschluss an das Internet (optional)

Um eine Verbindung zum Internet herzustellen, benötigen Sie ein externes Modem oder eine Netzwerkverbindung sowie einen Internetdiensteanbieter (ISP).


Wenn Ihre Originalbestellung kein externes USB-Modem oder keinen WLAN-Adapter umfasst, können Sie unter **www.dell.com** ein Modem oder einen Adapter erwerben.

Einrichten einer kabelgebundenen Internetverbindung

- Wenn Sie eine Einwählverbindung verwenden, schließen Sie die Telefonleitung an das optionale externe USB-Modem und den Telefonwandanschluss an, bevor Sie die Internetverbindung einrichten.
- Wenn Sie eine DSL- oder Kabel- bzw. Satellitenmodemverbindung verwenden, setzen Sie sich für die jeweiligen Setup-Informationen mit Ihrem Internetdiensteanbieter (ISP) oder Ihrem Mobilfunkanbieter in Verbindung.

Um das Einrichten der Kabelverbindung abzuschließen, befolgen Sie die Anweisungen unter „Einrichten der Internetverbindung“ auf Seite 16.


Einrichten einer Wireless-Verbindung

 **ANMERKUNG:** Informationen zum Einrichten des Wireless-Routers finden Sie in der mit dem Router mitgelieferten Dokumentation.


Bevor Sie die Wireless-Internetverbindung verwenden können, müssen Sie eine Verbindung zum Wireless-Router herstellen.

Einrichten einer Verbindung zu einem Wireless-Router:

Windows Vista®

1. Stellen Sie sicher, dass Wireless auf dem Computer aktiviert ist (siehe „Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless“ auf Seite 12).
2. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle geöffneten Programme.
3. Klicken Sie auf **Start**  → **Verbinden mit**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

Windows® 7

1. Stellen Sie sicher, dass Wireless auf dem Computer aktiviert ist (siehe „Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless“ auf Seite 12).
2. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
3. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.
4. Geben Sie im Suchfeld `network` (Netzwerk), ein und klicken Sie dann auf **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Verbinden mit einem Netzwerk**.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

Einrichten einer Internetverbindung


Das Spektrum an Internetdiensteanbietern (Internet Service Provider = ISP) und Internetdienstleistungen ist abhängig vom jeweiligen Land. Kontaktieren Sie Ihren Internetdiensteanbieter für die in Ihrem Land zur Verfügung stehenden Angebote.


Wenn Sie keine Internetverbindung herstellen können, obwohl dies früher schon möglich war, liegt das Problem möglicherweise auf Seiten des Internet-Anbieters. Fragen Sie diesbezüglich beim Internetdiensteanbieter nach oder versuchen Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut, die Verbindung herzustellen.

Halten Sie Ihre Internetdiensteanbieterdaten bereit. Wenn Sie keinen Internetdiensteanbieter (ISP) haben, können Sie diesen mithilfe des Assistenten **Mit dem Internet verbinden** einrichten.

Einrichten der Internetverbindung:



Windows Vista

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.
3. Geben Sie im Suchfeld `network` (Netzwerk), ein und klicken Sie dann auf **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Eine Verbindung oder Netzwerk einrichten** → **Verbinden mit dem Internet**.
Daraufhin wird das Fenster **Mit dem Internet verbinden** angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Verbindungsart Sie wählen sollen, klicken Sie auf **Help me choose** (Hilfe bei der Auswahl) oder setzen Sie sich mit Ihrem Internetdiensteanbieter in Verbindung.

4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die Setup-Informationen Ihres Internetdiensteanbieters, um das Setup abzuschließen.

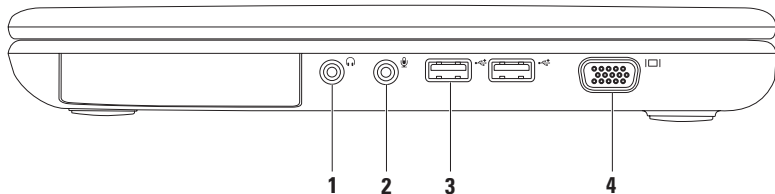
Windows 7





1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.
3. Geben Sie im Suchfeld `network` (Netzwerk), ein und klicken Sie dann auf **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Neue Verbindung oder neues Netzwerk einrichten** → **Verbinden mit dem Internet**.
Daraufhin wird das Fenster **Mit dem Internet verbinden** angezeigt.
 **ANMERKUNG:** Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Verbindungsart Sie wählen sollen, klicken Sie auf **Help me choose** (Hilfe bei der Auswahl) oder setzen Sie sich mit Ihrem Internetdienstanbieter in Verbindung.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die Setup-Informationen Ihres Internetdienstanbieters, um das Setup abzuschließen.

Verwenden Ihres Inspiron-Laptops

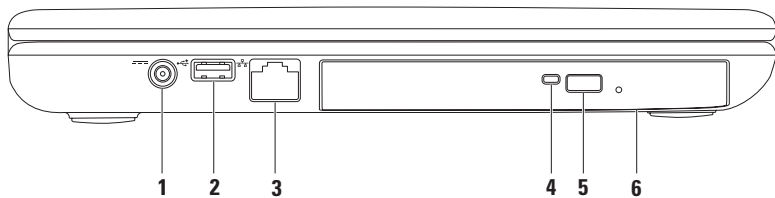
Dieser Abschnitt enthält Informationen zu den auf Ihrem Inspiron™-Laptop verfügbaren Ausstattungsmerkmalen.


Ausstattungsmerkmale – Rechte Seite





-  **Audioausgang/Kopfhöreranschluss** – Für den Anschluss an Kopfhörer oder an ein Lautsprecher- oder Soundsystem.
 -  **Audioeingang/Mikrofonanschluss** – Für den Anschluss eines Mikrofons oder als Eingang von Audiosignalen zur weiteren Verarbeitung durch Audioprogramme.
 -  **USB 2.0-Anschlüsse (2)** – Für die Verbindung mit einem USB-Gerät, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einer externen Festplatte oder einem MP3-Player.
 -  **VGA-Anschluss** – Dient zum Verbinden mit einem Monitor oder Projektor.
-

Ausstattungsmerkmale – Linke Seite



-
-  **Netzadapteranschluss** – Dient zum Verbinden mit dem Netzadapter, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku aufzuladen.

 -  **USB 2.0-Anschluss** – Für die Verbindung mit einem USB-Gerät, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einer externen Festplatte oder einem MP3-Player.

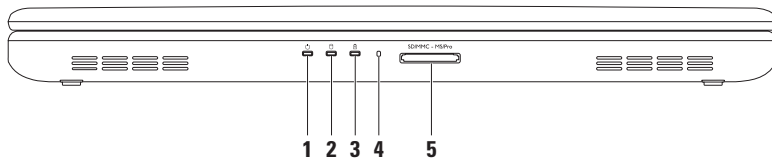
 -  **Netzwerkanschluss** – Verbindet den Computer mit einem Netzwerk oder Breitbandgerät, wenn Sie mit einem kabelgebundenen Netzwerk arbeiten.





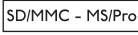
 - Optische Laufwerksleuchte** – Blinkt, wenn Sie auf die Auswerf-Schaltfläche des optischen Laufwerks drücken oder wenn Sie einen Datenträger einlesen, der gelesen wird.

 - Auswurfaste des optischen Laufwerks** – Öffnet das optische Laufwerkfach, wenn Sie auf die Taste drücken.

 - Optisches Laufwerk** – Wiedergabe und Aufzeichnung von CDs und DVDs.
Weitere Informationen finden Sie unter „Verwendung des optischen Laufwerks“ auf Seite 32.
-

Ausstattungsmerkmale – Vorderseite



-
- 1  **Leuchte der Stromanzeige** – Gibt die unterschiedlichen Betriebszustände an. Weitere Informationen zur Leuchte der Stromanzeige finden Sie unter „Statusleuchten und Anzeigen“ auf Seite 24.
-
- 2  **Aktivitätsleuchte der Festplatte** – Leuchtet auf, wenn der Computer Daten liest oder schreibt. Eine weiße Leuchte zeigt die Aktivität der Festplatte an.
-  **VORSICHTSHINWEIS: Um einen Datenverlust zu verhindern, schalten Sie den Computer niemals aus, während die Leuchte für die Festplattenaktivität aktiv ist.**
-
- 3  **Akkustatusleuchte** – Leuchtet stetig oder blinkt, um den Akkuladestatus anzuzeigen. Weitere Informationen zur Akkustatusleuchte finden Sie unter „Statusleuchten und Anzeigen“ auf Seite 24.
- ANMERKUNG:** Der Akku wird geladen, wenn der Computer mit dem Netzteil betrieben wird.
-
- 4 **Analoges Mikrofon** – Hochwertiger Sound für Videokonferenzen und Sprachaufnahmen.
-
- 5  **5-in-1-Kartenlesegerät** – Eine schnelle und bequeme Möglichkeit zum Anzeigen und Weitergeben von digitalen Fotos, Audio- und Videodateien und Dokumenten, die auf den Speicherkarten gespeichert sind.
- ANMERKUNG:** Bei Auslieferung des Computers ist eine Platzhalterkarte aus Kunststoff im Kartensteckplatz eingesetzt. Platzhalterkarten schützen unbenutzte Steckplätze vor Staub und anderen Fremdkörpern. Bewahren Sie die Platzhalterkarte auf, um sie zu verwenden, wenn sich keine Datenträgerkarte im Steckplatz befindet; Platzhalterkarten von anderen Computer passen möglicherweise nicht für Ihren Computer.
-

Statusleuchten und Anzeigen


Akkustatusleuchte

	Status der Anzeigenleuchte	Computerstatus	Akkuladestand
Netzteil	stetig weiß	Ein/Standby/Aus/ Ruhezustand	<=98%
	Aus	Ein/Standby/Aus/ Ruhezustand	>98%
Akku	stetig gelb	Ein/Standby	<=10%
	Aus	Ein/Standby/Aus/ Ruhezustand	>10%
		Aus/Ruhezustand	<=10%

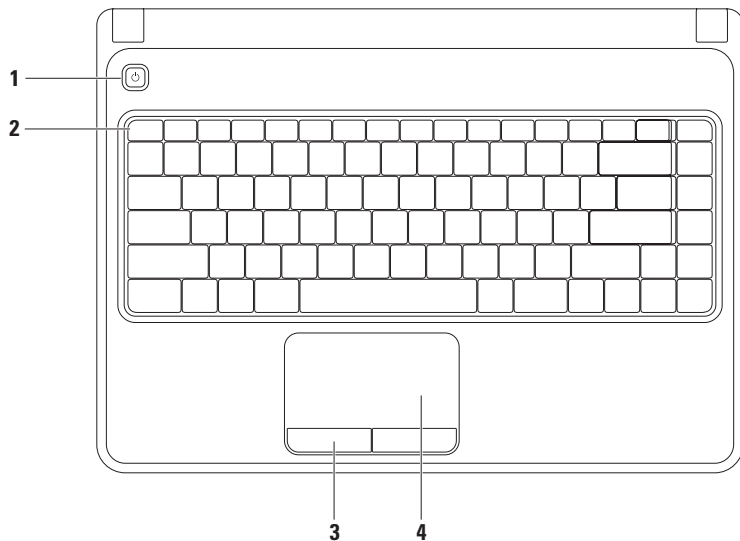
 **ANMERKUNG:** Der Akku wird geladen, wenn der Computer mit dem Netzteil betrieben wird.


Leuchte der Stromanzeige

Status der Anzeigenleuchte	Computerstatus
stetig weiß	Ein
weiß blinkend	Standby
Aus	Aus/Ruhezustand

 **ANMERKUNG:** Informationen zu Stromversorgungsproblemen finden Sie unter „Probleme mit der Stromversorgung“ auf Seite 44.


Computersockel- und Tastaturfunktionen



- 1  **Ein/Aus-Schalter** – Wenn dieser Schalter gedrückt wird, wird der Computer ein- oder ausgeschaltet.

 - 2 **Funktionstastenzeile** – In dieser Zeile befinden sich die Taste zum Aktivieren bzw. Deaktivieren von Wireless, zum Erhöhen bzw. Reduzieren der Helligkeit, die Multimedia-Tasten sowie die Taste zum Aktivieren bzw. Deaktivieren des Touchpads.
Weitere Informationen zu Multimedia-Tasten finden Sie unter „Mediensteuerungen“ auf Seite 30.

 - 3 **Touchpad-Tasten (2)** – Ermöglichen Links- und Rechtsklick-Funktionen wie bei einer Maus.

 - 4 **Touchpad** – Ermöglicht wie mit einer Maus das Bewegen des Cursors, Ziehen und Verschieben ausgewählter Elemente und Linksklick durch Tippen auf die Oberfläche
Das Touchpad unterstützt die Zoom- und Scroll-Fingerbewegungen. Zum Ändern der Touchpad-Einstellungen doppelklicken Sie auf das Symbol für das **Dell-Touchpad** im Benachrichtigungsbereich des Desktops. Weitere Informationen finden Sie unter „Touchpad-Fingerbewegungen“ auf Seite 28.
ANMERKUNG: Zum Aktivieren bzw. Deaktivieren des Touchpads drücken Sie die  Taste in der Funktionstastenzeile auf der Tastatur.
-

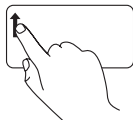
Touchpad -Fingerbewegungen

Zoom

Hiermit können Sie die Vergrößerung des Bildschirminhalts erhöhen bzw. herabsetzen. Die Zoom-Funktion umfasst Folgendes:

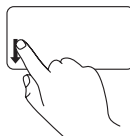
Ein-Finger-Zoom – Ermöglicht eine Zoom-Vergrößerung bzw. -Verkleinerung.

So vergrößern Sie den Zoom



Bewegen Sie einen Finger im Zoom-Bereich nach oben (ganz links auf dem Touchpad).

So verkleinern Sie den Zoom

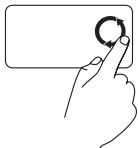


Bewegen Sie einen Finger im Zoom-Bereich nach unten (ganz links auf dem Touchpad).

Bildlauf

Kreisförmiger Bildlauf – Ermöglicht einen Bildlauf nach oben oder unten und nach rechts oder links.

So führen Sie einen Bildlauf nach oben oder unten aus



Bewegen Sie einen Finger im vertikalen Bildlaufbereich (ganz außen rechts auf dem Touchpad) im Uhrzeigersinn, um den Bildlauf nach oben zu betätigen oder entgegen dem Uhrzeigersinn, um den Bildlauf nach unten zu betätigen.

So führen Sie einen Bildlauf nach rechts oder links aus



Bewegen Sie einen Finger im horizontalen Bildlaufbereich (ganz unten im Touchpad) im Uhrzeigersinn, um den Bildlauf nach rechts zu betätigen oder entgegen dem Uhrzeigersinn, um den Bildlauf nach links zu betätigen.

Mediensteuerungstasten

Die Mediensteuerungstasten befinden sich in der Funktionstastenzeile auf der Tastatur. Drücken Sie die entsprechende Taste, um die Mediensteuerungen zu verwenden. Sie können die Mediensteuerungstasten auf der Tastatur mithilfe des Dienstprogramms **System-Setup (BIOS)** oder des **Windows-Mobilitätscenters** konfigurieren.

System-Setup (BIOS)

1. Drücken Sie während des POST (Power On Self Test, Einschalt-Selbsttest) <F2>, um das Dienstprogramm **System-Setup (BIOS)** aufzurufen.
2. Wählen Sie unter **Function Key Behavior** (Verhalten der Funktionstasten) die Option **Multimedia Key First** (Multimedia-Taste priorisiert) oder die Option **Function Key First** (Funktionstaste priorisiert) aus.

Multimedia Key First (Multimedia-Taste priorisiert) – Dies ist die Standardeinstellung. Drücken Sie direkt eine beliebige Multimedia-

Taste, um den damit verknüpften Vorgang auszuführen. Für die Funktionstaste drücken Sie <Fn> + die erforderliche Funktionstaste.

Function Key First (Funktionstaste priorisiert) – Drücken Sie direkt eine beliebige Funktionstaste, um den damit verknüpften Vorgang auszuführen.

Für die Multimedia-Taste drücken Sie <Fn> + die gewünschte Multimedia-Taste.



ANMERKUNG: Die Option **Multimedia Key First** (Multimedia-Taste zuerst) ist nur im Betriebssystem aktiv.

Windows-Mobilitätscenter


1. Drücken Sie die Tasten <Fn><X>, um das Windows-Mobilitätscenter zu starten.
2. Wählen Sie unter **Function Key Row** (Funktionstastenzeile) die Option **Function Key** (Funktionstaste) oder **Multimedia Key** (Multimedia-Taste).




 Ton aus

 Lautstärkepegel reduzieren

 Lautstärkepegel erhöhen

 Vorige/s Spur oder Kapitel abspielen

 Wiedergabe oder Pause

 Nächste/s Spur oder Kapitel abspielen

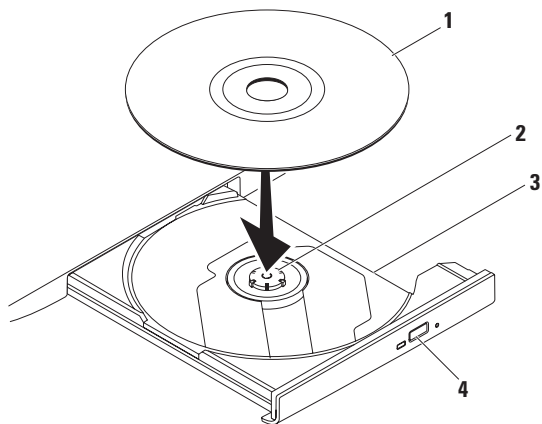
Verwenden des optischen Laufwerks

- △ **VORSICHTSHINWEIS:** Drücken Sie den Schacht für das optische Laufwerk während des Öffnens und Schließens nicht nach unten. Lassen Sie den Schacht für das optische Laufwerk geschlossen, wenn Sie das Laufwerk nicht verwenden.
- △ **VORSICHTSHINWEIS:** Bewegen Sie den Computer nicht, während Sie einen Datenträger wiedergeben oder aufzeichnen.

In diesem optischen Laufwerk können CDs oder DVDs wiedergegeben oder aufgezeichnet werden. Stellen Sie sicher, dass die bedruckte oder beschriebene Seite nach oben zeigt, wenn Sie Datenträger in dem optischen Laufwerk platzieren.

So platzieren Sie einen Datenträger im optischen Laufwerk:

1. Drücken Sie die Auswurf-Taste am optischen Laufwerk.
2. Ziehen Sie den Schacht des optischen Laufwerks heraus.
3. Platzieren Sie den Datenträger mit der beschrifteten Seite nach oben in der Mitte des Schachts des optischen Laufwerks und drücken Sie den Datenträger auf die Spindel.
4. Schieben Sie den Schacht des optischen Laufwerks zurück in das Laufwerk.



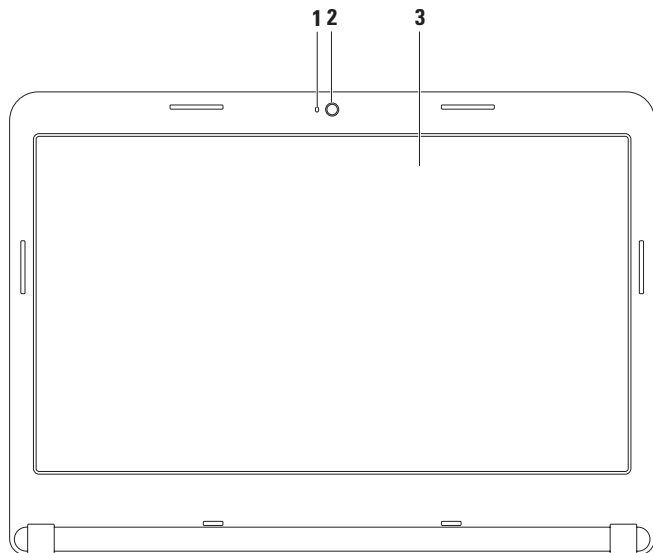
1 Datenträger

2 Spindel

3 Schacht für optisches Laufwerk




4 Auswurfaste

Anzeigefunktionen



-
- 1 Anzeige für Kameraaktivität** – Zeigt an, ob die Kamera ein- oder ausgeschaltet ist. Eine stetig weiße Leuchte zeigt die Aktivität der Kamera an.
 - 2 Kamera** – Integrierte Kamera für Videoaufzeichnungen, Videokonferenzen und Chats.
 - 3 Anzeige** – Die Anzeige kann in Abhängigkeit von Ihrer Auswahl beim Erwerb des Computers variieren. Weitere Informationen zu Anzeigen finden Sie im *Dell-Technologieleitfaden* auf der Festplatte oder unter **support.dell.com/manuals**.
-

Entfernen und Wiedereinsetzen des Akkus

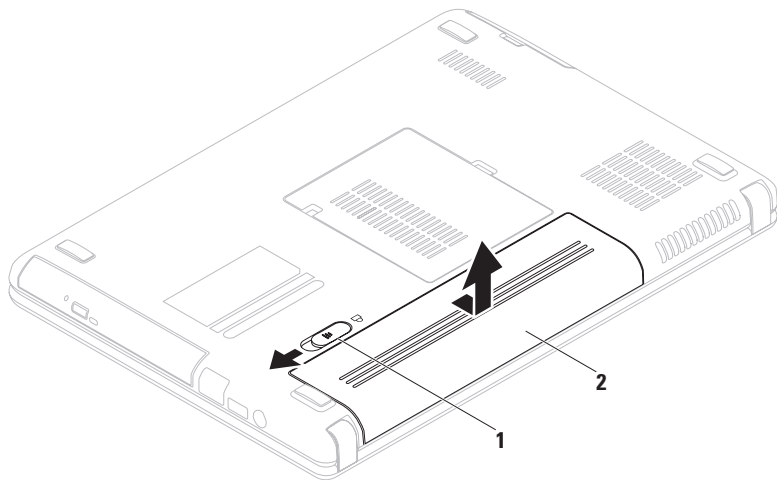
-  **WARNUNG:** Bevor Sie mit einer der Vorgehensweisen in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitsanweisungen.
-  **WARNUNG:** Bei Verwendung ungeeigneter Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Dieser Computer sollte nur mit Akkus von Dell betrieben werden. Verwenden Sie keine aus anderen Computern stammenden Akkus.
-  **WARNUNG:** Bevor Sie den Akku entfernen, fahren Sie den Computer herunter und entfernen Sie die externen Kabel (einschließlich Netzteil).

So entfernen Sie den Akku:

1. Schalten Sie den Computer aus und drehen Sie ihn um.
2. Schieben Sie den Riegel der Akkufreigabevorrichtung in die entriegelte Position.
3. Ziehen Sie den Akku aus dem Akkufach.


Austausch des Akkus:

Schieben Sie den Akku in das Akkufach, bis er einrastet.



-
- 1** Riegel der Akkufreigabevorrichtung
-
- 2** Akku
-

Software-Funktionen

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen zu den in diesem Abschnitt beschriebenen Funktionen finden Sie im *Dell-Technologieleitfaden* auf der Festplatte oder unter support.dell.com/manuals.

Produktivität und Kommunikation

Sie können Ihren Computer zum Erstellen von Präsentationen, Broschüren, Grußkarten, Flugblättern und Tabellen verwenden. Darüber hinaus können Sie digitale Fotos und Bilder bearbeiten und ansehen. Überprüfen Sie Ihre Bestellung auf Software, die auf Ihrem Computer installiert ist.



Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Internet hergestellt haben, können Sie auf Websites zugreifen, ein E-Mail-Konto einrichten, Dateien hochladen oder herunterladen usw.

Unterhaltung und Multimedia

Sie können Ihren Computer verwenden, um Videos anzuschauen, Spiele zu spielen, eigene CDs/DVDs erstellen und Musik und Internetradio hören.

Sie können Bild- und Videodateien von tragbaren Geräten, wie beispielsweise Digitalkameras und Mobiltelefonen, herunterladen oder kopieren. Mit optionalen Softwareanwendungen können Sie Audio- und Videodateien organisieren und erzeugen und auf Datenträger aufnehmen, auf Geräten wie beispielsweise MP3-Spielern und Handhelds speichern oder direkt auf einem angeschlossenen TV-Gerät, einem Projektor oder Heimkinogerät abspielen und ansehen.


Dell DataSafe Online Backup

-  **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Online ist möglicherweise nicht in allen Regionen verfügbar.
-  **ANMERKUNG:** Für schnelle Upload- und Downloadgeschwindigkeiten wird eine Breitband-Verbindung empfohlen.

Dell DataSafe Online ist ein automatisierter Dienst zur Sicherung und Wiederherstellung, der Ihnen beim Schutz Ihrer Daten und anderer wichtiger Dateien vor katastrophalen Ereignissen wie Diebstahl, Feuer oder Naturkatastrophen hilft. Sie können diesen Dienst auf Ihrem Computer mithilfe eines kennwortgeschützten-Kontos zugreifen.

Weitere Informationen finden Sie unter delldatasafe.com.

Zeitliche Planung von Sicherungen:

1. Doppelklicken Sie auf das Dell DataSafe Online-Symbol  in der Taskleiste.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Dell Dock

Beim Dell Dock handelt es sich um eine Gruppe von Symbolen für einen einfachen Zugriff auf häufig genutzte Anwendungen, Dateien und Ordner. Das Dock können Sie folgendermaßen personalisieren:

- Hinzufügen oder Entfernen von Symbolen
- Ändern der Farbe und des Speicherorts des Docks
- Gruppieren zusammenhängender Symbole zu Kategorien
- Ändern der Funktionsweise der Symbole



Hinzufügen einer Kategorie

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Dock, klicken Sie auf **Hinzufügen** → **Kategorie**. Das Fenster **Kategorie hinzufügen/bearbeiten** wird angezeigt.
2. Geben Sie eine Bezeichnung für die Kategorie im Feld **Bezeichnung** ein.
3. Wählen Sie ein Symbol für die Kategorie aus dem Feld **Bild auswählen:** aus.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen eines Symbols

Drag & Drop das Symbol in den Dock oder eine Kategorie.

Entfernen einer Kategorie oder eines Symbols

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kategorie oder das Symbol auf dem Dock und klicken Sie auf **Verknüpfung löschen** or **Kategorie löschen**.
2. Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

Dock personalisieren

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Dock und klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen....**
2. Wählen Sie die gewünschte Option zur Personalisierung des Dock.

Beheben von Störungen

Im folgenden Abschnitt erhalten Sie Informationen zum Beheben von Störungen Ihres Computers. Wenn Sie das Problem nicht mithilfe der folgenden Anweisungen lösen können, finden Sie weitere Informationen unter „Verwenden der Support-Tools“ auf Seite 49 oder „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73.

⚠️ WARNUNG: Die Computerabdeckung darf nur von geschultem Kundendienstpersonal abgenommen werden. Im *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals erhalten Sie weitere Anweisungen.

Signaltoncodes

Beim Starten gibt der Computer u. U. eine Reihe von Signaltönen aus, wenn Fehler oder Probleme vorliegen. Diese als Signaltoncode bezeichneten Signaltöne weisen auf ein Problem hin. Notieren Sie sich den Signaltoncode und wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

✎ ANMERKUNG: Informationen zum Austauschen von Teilen finden Sie im *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals.

Signaltoncode Mögliches Problem

Eins	Möglicher Hauptplatinenfehler– BIOS ROM-Prüfsummenfehler
Zwei	Kein RAM gefunden ANMERKUNG: Stellen Sie sicher, dass das Speichermodul ordnungsgemäß eingesetzt wurde, wenn Sie ein Speichermodul installiert oder ausgetauscht haben.
Drei	Möglicher Hauptplatinenfehler– Chip-Satz-Fehler
Vier	RAM-Schreib-/Lesefehler

Signaltoncode Mögliches Problem

Fünf	Fehler der Echtzeituhr
Sechs	Videokarten- oder Chipfehler
Sieben	Prozessorfehler
Acht	Anzeigefehler

Netzwerkprobleme

Wireless-Verbindungen

Wenn die drahtlose Netzwerkverbindung verloren geht –

Der Wireless-Router ist Offline oder Wireless wurde auf dem Computer deaktiviert.

- Stellen Sie sicher, dass Wireless auf dem Computer aktiviert ist (siehe „Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless“ auf Seite 12).
- Überprüfen Sie Ihren Wireless-Router, um sicherzustellen, dass er eingeschaltet und mit der Datenquelle verbunden ist (Kabel-Modem oder Netzwerk-Hub).

- Bauen Sie die Verbindung zum Wireless-Router neu auf (siehe „Einrichten einer Wireless-Verbindung“ auf Seite 15).
- Interferenzen können Ihre Wireless-Verbindung blocken oder stören. Stellen Sie den Computer näher an den Wireless-Router.

Kabelgebundene Verbindungen

Wenn die kabelgebundene Netzwerkverbindung getrennt wird – Das Kabel ist locker oder beschädigt.

Überprüfen Sie das Kabel, um sicherzustellen, dass es eingesteckt und nicht beschädigt ist.

Probleme mit der Stromversorgung

Wenn die Stromanzeige aus ist – Der Computer ist ausgeschaltet, befindet sich im Ruhezustand oder erhält keinen Strom.

- Den Netzschalter drücken. Der Computer setzt den normalen Betrieb fort, wenn er ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet.
- Schließen Sie das Netzteil sowohl am Stromversorgungsanschluss am Computer als auch an der Steckdose erneut an.
- Wenn das Netzteil in eine Mehrfachsteckdose eingesteckt wird, stellen Sie sicher, dass die Mehrfachsteckdose mit einer Steckdose verbunden und eingeschaltet ist.
- Verwenden Sie vorübergehend keine Schutzvorrichtungen, Mehrfachsteckdosen und Verlängerungskabel, um zu überprüfen, ob der Computer korrekt eingeschaltet wird.

- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Gerät, beispielsweise eine Lampe, anschließen.
- Überprüfen Sie die Netzteilverbindungen. Wenn das Netzteil über eine Anzeige verfügt, stellen Sie sicher, dass diese leuchtet.
- Setzen Sie sich mit Dell in Verbindung, wenn das Problem weiterhin besteht (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

Wenn die Stromanzeige weiß leuchtet und der Computer nicht reagiert – Die Anzeige reagiert möglicherweise nicht.

- Drücken Sie den Netzschalter, bis der Computer abschaltet; schalten Sie ihn dann wieder ein.
- Setzen Sie sich mit Dell in Verbindung, wenn das Problem weiterhin besteht (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

Wenn die Stromanzeige weiß aufleuchtet – Der Computer befindet sich im Ruhezustand oder die Anzeige reagiert möglicherweise nicht.

- Drücken Sie eine Taste auf der Tastatur, bewegen Sie die angeschlossene Maus oder einen Finger auf dem Touchpad oder drücken Sie den Ein/Aus-Schalter, um den normalen Betrieb fortzusetzen.
- Wenn die Anzeige nicht reagiert, drücken Sie den Ein/Aus-Schalter, bis der Computer ausgeschaltet wird, und schalten Sie ihn dann erneut ein.
- Setzen Sie sich mit Dell in Verbindung, wenn das Problem weiterhin besteht (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

Wenn Sie Störungen bemerken, die den Empfang von Signalen seitens des Computers behindern – Ein unerwünschtes Signal erzeugt Störungen durch das Unterbrechen oder Blockieren anderer Signale. Zu möglichen Ursachen für Störungen gehören:

- Stromversorgungs-, Tastatur- und Mausverlängerungskabel
- Zu viele Geräte an einer Steckerleiste angeschlossen
- Mehrere Steckerleisten an derselben Netzsteckdose.

Probleme mit dem Speicher

Wenn eine Meldung über unzureichenden Arbeitsspeicher angezeigt wird –

- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten, nicht verwendeten Programme, um festzustellen, ob sich das Problem dadurch lösen lässt.

- Entnehmen Sie die Informationen zum Mindestspeicherbedarf der Programmdokumentation. Installieren Sie, falls erforderlich, zusätzlichen Speicher (siehe das *Service-Handbuch* unter **support.dell.com/manuals**).
- Setzen Sie die/das Speichermodul(e) neu in die/den Sockel ein (siehe das *Service-Handbuch* unter **support.dell.com/manuals**).
- Setzen Sie sich mit Dell in Verbindung, wenn das Problem weiterhin besteht (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

Wenn andere Probleme mit dem Speicher auftreten –

- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnoseprogramm“ auf Seite 52).
- Setzen Sie sich mit Dell in Verbindung, wenn das Problem weiterhin besteht (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

Probleme mit Absturz und Software

Wenn der Computer nicht hochfährt – Vergewissern Sie sich, dass das Netzteil fest im Computer und in der Steckdose steckt.


Wenn ein Programm nicht mehr reagiert –

Beenden Sie das Programm:

1. Drücken Sie gleichzeitig die folgenden Tasten <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Wählen Sie das Programm aus, das nicht mehr reagiert.
4. Klicken Sie auf **Task beenden**.

Wenn ein Programm wiederholt abstürzt –

Lesen Sie die entsprechenden Abschnitte in der Software-Dokumentation. Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

 **ANMERKUNG:** Software umfasst in der Regel Installationsanweisungen in der Dokumentation oder auf der CD.

Wenn der Computer nicht mehr reagiert oder wenn ein einfarbig blauer Bildschirm erscheint –

 **VORSICHTSHINWEIS:** Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren, können Daten verloren gehen.


Wenn das Drücken einer Taste auf der Tastatur oder das Bewegen der Maus keine Reaktion hervorruft, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer sich ausschaltet. Starten Sie den Computer dann neu.

Wenn ein Programm auf eine frühere Version des Microsoft® Windows®-Betriebssystems ausgelegt ist –


Führen Sie den Programmkompatibilitäts-Assistenten aus. Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert ein Programm so, dass es in einer Umgebung ausgeführt wird, die einer früheren Version von Microsoft Windows-Betriebssystemumgebungen ähnlich ist.

So führen Sie den Programmkompatibilitäts-Assistenten aus


Windows Vista®

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Programme** → **Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden**.
2. Klicken Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Weiter**.
3. Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

Windows 7

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Programme** → **Programme ausführen, die für vorherige Versionen von Windows entwickelt wurden**.
2. Klicken Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Weiter**.
3. Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.


Wenn Sie andere Probleme mit der Software haben –

- Erstellen Sie unverzüglich eine Sicherungskopie Ihrer Daten.
 - Verwenden Sie ein Virentestprogramm, um die Festplatte und Disketten- und CD-Laufwerke auf Viren zu überprüfen.
 - Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und/oder Programme und fahren Sie den Computer über das Menü **Start**  herunter.
- Lesen Sie die Dokumentation zu dem jeweiligen Programm oder setzen Sie sich mit dem Hersteller der Software in Verbindung.
 - Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
 - Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer die Mindest-Hardware-Anforderungen erfüllt, die für die Software erforderlich sind. Informationen dazu finden Sie in der Software-Dokumentation.
 - Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert wurde.
 - Stellen Sie sicher, dass die Gerätetreiber nicht mit dem Programm in Konflikt stehen.
 - Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

Verwenden der Support-Tools

Dell Support Center

Das **Support Center** unterstützt Sie dabei, den erforderlichen Service, Support und die system-spezifischen Informationen zu finden, die Sie benötigen.

Um eine Anwendung zu starten, klicken Sie auf das  Symbol in der Taskleiste.

Auf der **Dell Support Center**-Startseite wird die Modellnummer des Computers, die Service-Tag-Nummer, der Express-Servicecode und die Service-Kontaktinformationen angezeigt.

Die Startseite bietet auch Links zum Zugriff auf:



Selbsthilfe (Fehlerbehebung, Sicherheit, Systemleistung, Netzwerk/Internet, Datensicherung/ Datenwiederherstellung und das Windows-Betriebssystem)



Warnmeldungen (für Ihren Computer relevante Warnmeldungen für den technischen Support)



Unterstützung von Dell

(Technischer Unterstützung mit DellConnect™, Kundendienst, Schulungen und Lernprogramme, Anleitungen mit Solution Station™ und Online-Scan mit PC CheckUp)




Informationen zu Ihrem System

(Systemdokumentation, Garantieinformationen, Systeminformationen, Aktualisierungen & Zubehör)

Weitere Informationen zum **Dell Support Center** und den verfügbaren Support-Tools finden Sie auf der Registerkarte **Services** unter **support.dell.com**.

My Dell Downloads

 **ANMERKUNG:** My Dell Downloads ist möglicherweise nicht in allen Regionen verfügbar.


Zu der auf Ihrem neuen Computer vorinstallierten Software gehört keine Sicherungs-CD oder -DVD. Diese Software ist unter „My Dell Downloads“ verfügbar. Von dieser Website können Sie verfügbare Software zur erneuten Installation herunterladen oder Ihr eigenes Sicherungsmedium erstellen.

So registrieren Sie sich bei „My Dell Downloads“ und verwenden die Website:

1. Rufen Sie **downloadstore.dell.com/media** auf.
2. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um sich zu registrieren und die Software herunterzuladen.
3. Installieren Sie Software erneut oder erstellen Sie ein Sicherungsmedium der Software, um dieses in Zukunft zu verwenden.

Systemmeldungen

Wenn bei Ihrem Computer ein Problem oder ein Fehler vorliegt, wird unter Umständen eine Systemmeldung angezeigt, mit deren Hilfe Sie die Ursache und die erforderlichen Maßnahmen zur Lösung des Problems ermitteln können.

 **ANMERKUNG:** Wenn die angezeigte Meldung nicht in den folgenden Beispielen aufgeführt ist, suchen Sie in der Dokumentation nach dem Betriebssystem oder dem Programm, das ausgeführt wurde, als die Nachricht angezeigt wurde. Alternativ lesen Sie die Informationen im *Dell-Technologieleitfaden* auf der Festplatte oder unter **support.euro.dell.com/Manuell** oder lesen Sie die Informationen unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73, um Hilfe zu erhalten.

CMOS checksum error (CMOS-Prüfsummenfehler) – Möglicher Hauptplatinenfehler oder RTC-Akku ist leer. Tauschen Sie den Akku aus (siehe das *Service-Handbuch* unter **support.euro.dell.com/Manuell**) oder setzen Sie sich mit Dell in Verbindung (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

CPU fan failure (CPU-Lüfterausfall) – Der CPU-Lüfter ist ausgefallen. Tauschen Sie den CPU-Lüfter aus (siehe das *Service-Handbuch* unter **support.euro.dell.com/Manuell**).

Hard-disk drive failure (Fehler beim Festplattenlaufwerk) – Möglicher Festplattenfehler bei POST. Setzen Sie sich mit Dell in Verbindung (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

Hard-disk drive read failure (Lesefehler bei der Festplatte) – Möglicher Festplattenfehler während HDD-Starttest. Setzen Sie sich mit Dell in Verbindung (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

No boot device available (Kein Startgerät verfügbar) – Keine startfähige Partition auf dem Festplattenlaufwerk, das Festplattenlaufwerks-

kabel ist lose oder es ist kein startfähiges Gerät vorhanden.

- Ist die Festplatte das Startgerät, stellen Sie sicher, dass die Kabel angeschlossen sind und das Laufwerk ordnungsgemäß installiert und als Startlaufwerk partitioniert ist.
- Rufen Sie das System-Setup auf und stellen Sie sicher, dass die Startsequenzinformationen korrekt sind (siehe den *Dell-Technologieleitfaden* auf der Festplatte oder unter **support.euro.dell.com/manuals**).

WARNUNG: Das Selbstüberwachungssystem der Festplatte hat gemeldet, dass ein Parameter seinen normalen Betriebsbereich überschritten hat. Es ist anzuraten, Ihre Daten in regelmäßigen Abständen zu sichern. Ein sich außerhalb des gültigen Bereichs befindlicher Parameter kann auf ein mögliches Festplattenproblem hinweisen. – S.M.A.R.T-Fehler, möglicher Festplattenfehler. Setzen Sie sich mit Dell in Verbindung (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

Ratgeber bei Hardware-Konflikten


Wenn ein Gerät während des Betriebssystem-Setups nicht erkannt wird oder zwar erkannt, aber nicht korrekt konfiguriert wird, können Sie den **Ratgeber bei Hardware-Konflikten** verwenden, um die Inkompatibilität zu lösen.


So rufen Sie den Ratgeber bei Hardware-Konflikten auf:

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Hilfe und Unterstützung**.
2. Geben Sie `hardware troubleshooter` (Ratgeber bei Hardware-Konflikten) in das Suchfeld ein und drücken Sie auf die <Eingabetaste>, um die Suche zu starten.
3. Wählen Sie in den Suchergebnissen die Option aus, die das Problem am besten beschreibt und führen Sie die beschriebenen Schritte zur Behebung des Problems aus.

Dell Diagnoseprogramm

Wenn Sie ein Problem mit Ihrem Computer haben, führen Sie die Überprüfungen aus „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 46 und die Dell Diagnostics aus, bevor Sie sich zur technischen Unterstützung an Dell wenden. Wir empfehlen Ihnen, diese Anweisungen vor Beginn der Arbeiten auszudrucken.

 **ANMERKUNG:** Das Programm Dell Diagnostics kann nur auf Dell-Computern ausgeführt werden.


 **ANMERKUNG:** Die *Treiber und Dienstprogramme*-CD ist optional und ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Stellen Sie sicher, dass das zu testende Gerät im System-Setup angezeigt wird und aktiv ist. Drücken Sie während POST (Power on Self Test, Einschalt-Selbsttest) die Taste <F2>, um das System-Setup (BIOS) aufzurufen.


Starten Sie Dell Diagnostics von der Festplatte oder über die *Treiber und Dienstprogramme*-CD.

Starten von Dell Diagnostics von der Festplatte

Dell Diagnostics befindet sich auf der Festplatte auf einer verborgenen Partition.

 **ANMERKUNG:** Wenn Ihr Computer kein Bildschirmbild anzeigt, nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

1. Stellen Sie sicher, dass der Computer ordnungsgemäß an eine betriebsbereite Steckdose angeschlossen ist.
2. Schalten Sie den Computer ein bzw. führen Sie einen Neustart durch.
3. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort die Taste <F12>. Wählen Sie **Diagnoseprogramm** aus dem Startmenü und drücken Sie dann die <Eingabetaste>. Dies ruft auf Ihrem Computer möglicherweise den Systemtest vor dem Hochfahren des Computers (Preboot System Assessment, PSA) auf.

 **ANMERKUNG:** Wenn die Meldung angezeigt wird, dass keine Diagnostics-Dienstprogrammpartition gefunden wurde, führen Sie das Programm Dell Diagnostics von der *Treiber und Dienstprogramme*-CD aus.

Wenn der Systemtest vor dem Hochfahren des Computers (Preboot System Assessment, PSA) aufgerufen wird:

- a. Der Systemtest vor dem Hochfahren des Computers (Preboot System Assessment, PSA) beginnt mit der Ausführung von Tests.
- b. Wenn der Systemtest vor dem Hochfahren des Computers (Preboot System Assessment, PSA) erfolgreich abgeschlossen wurde, wird die folgende Meldung angezeigt: `"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."`
(Es wurden bisher keine Probleme gefunden. Möchten Sie auch die übrigen


Speichertests ausführen? Dies dauert ca. 30 Minuten oder länger. Möchten Sie fortfahren? (Empfohlen.)

- c. Wenn Speicherprobleme auftreten, drücken Sie <y>; andernfalls drücken Sie <n>. Die folgende Meldung wird angezeigt:
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Starten der Dell Diagnostics-Dienstprogrammpartition. Drücken Sie eine beliebige Taste, um fortzufahren.)
- d. Drücken Sie eine beliebige Taste, um zum Fenster **Choose An Option** (Option auswählen) zu gelangen.

Wenn der Systemtest vor dem Hochfahren des Computers (Preboot System Assessment, PSA) nicht aufgerufen wird:


Drücken Sie eine beliebige Taste, um Dell Diagnostics von der Diagnoseprogrammpartition auf der Festplatte zu starten, und gehen Sie zum Fenster **Choose an Option** (Option auswählen).

4. Wählen Sie den Test aus, den Sie ausführen möchten.
5. Wenn Sie während des Tests auf ein Problem stoßen, wird eine Meldung mit dem Fehlercode und einer Beschreibung des Problems auf dem Bildschirm angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung und setzen Sie sich mit Dell in Verbindung (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).


 **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer für Ihren Computer wird oben auf der Test-Anzeige angezeigt. Die Service-Tag-Nummer hilft Ihnen bei der Identifizierung Ihres Computers, wenn Sie Kontakt mit Dell aufnehmen.


6. Sobald die Tests abgeschlossen sind, schließen Sie die Test-Anzeige, um zurück zum Fenster **Choose An Option** (Option auswählen) zu gelangen.
7. Um Dell Diagnostics zu verlassen und Ihren Computer neu zu starten, klicken Sie auf **Exit** (Beenden).

Starten von Dell Diagnostics über die Drivers and Utilities Disc

 **ANMERKUNG:** Der Datenträger *Treiber und Dienstprogramme* ist möglicherweise nicht im Lieferumfang des Computers enthalten.


1. Legen Sie die *Treiber und Dienstprogramme* Disc ein.
2. Fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.
Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort die Taste <F12>.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie zu lange warten und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie Ihren Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Mit den nächsten Schritten wird die Startreihenfolge nur für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart Start der Computer entsprechend den im System-Setup-Programm angegebenen Geräten.


3. Wenn die Liste der Startgeräte angezeigt wird, markieren Sie **CD/DVD/CD-RW** und drücken Sie auf die <Eingabetaste>.
4. Wählen Sie die Option **Boot from CD-ROM** (Von CD-ROM starten) aus dem angezeigten Menü aus und drücken Sie die <Eingabetaste>.
5. Geben Sie **1** ein, um das CD-Menü aufzurufen, und drücken Sie <Enter>, um den Vorgang fortzusetzen.

Verwenden der Support-Tools


6. Wählen Sie **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-Bit-Dell Diagnostics ausführen) aus der nummerierten Liste aus. Wählen Sie die für Ihren Computer zutreffende Version aus, wenn mehrere Versionen aufgelistet werden.
 7. Wählen Sie den Test aus, den Sie ausführen möchten.
 8. Wenn Sie während des Tests auf ein Problem stoßen, wird eine Meldung mit dem Fehlercode und einer Beschreibung des Problems auf dem Bildschirm angezeigt. Notieren Sie sich den Fehlercode und die Problembeschreibung und setzen Sie sich mit Dell in Verbindung (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).
-  **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer für Ihren Computer wird oben auf der Test-Anzeige angezeigt. Die Service-Tag-Nummer hilft Ihnen bei der Identifizierung Ihres Computers, wenn Sie Kontakt mit Dell aufnehmen.
9. Sobald die Tests abgeschlossen sind, schließen Sie die Test-Anzeige, um zurück zum Fenster **Choose An Option** (Option auswählen) zu gelangen.
 10. Um Dell Diagnostics zu verlassen und Ihren Computer neu zu starten, klicken Sie auf **Beenden** (Beenden).
 11. Nehmen Sie die *Treiber und Dienstprogramme* Disc heraus.

Wiederherstellen des Betriebssystems

Sie können das Betriebssystem auf dem Computer mithilfe einer der folgenden Optionen wiederherstellen:


 **VORSICHTSHINWEIS:** Durch die Verwendung von Dell Factory Image Restore oder des *Betriebssystem-Datenträgers* werden alle Arbeitsdateien auf dem Computer unwiderruflich gelöscht. Sichern Sie, wenn möglich, alle Arbeitsdateien, bevor Sie diese Optionen verwenden.

Option	Verwendung
System Restore	Als bevorzugte Lösung
Dell DataSafe Local Backup	Wenn das Problem durch System Restore nicht behoben werden konnte
Systemwiederherstellungsmedien	Wenn ein Betriebssystemfehler die Verwendung von System Restore und DataSafe Local Backup verhindert Wenn das werkseitige Image auf einer neu installierten Festplatte installiert wird
Dell Factory Image Restore	Zum Wiederherstellen des Betriebszustands, in dem sich der Computer befand, als Sie ihn erhalten haben
<i>Betriebssystem-Datenträger</i>	Zum erneuten Installieren des Betriebssystems auf dem Computer


 **ANMERKUNG:** Der *Betriebssystem-Datenträger* ist möglicherweise nicht im Lieferumfang des Computers enthalten.


Systemwiederherstellung

Das Windows-Betriebssystem bietet die Möglichkeit der Systemwiederherstellung, damit Sie Ihren Computer nach Änderungen an der Hardware und Software oder an sonstigen Systemeinstellungen wieder in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können (ohne dabei die Dateien zu beeinträchtigen), wenn die vorgenommenen Änderungen nicht den gewünschten Erfolg zeigten oder zu Fehlfunktionen führten. Änderungen, die die Systemwiederherstellung an Ihrem Computer vornimmt, können nicht rückgängig gemacht werden.

 **VORSICHTSHINWEIS: Erstellen Sie von allen Arbeitsdateien regelmäßig Sicherungskopien. Ihre Arbeitsdateien können durch die Systemwiederherstellung nicht überwacht oder wiederhergestellt werden.**

Starten der Systemwiederherstellung


1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie in das Feld **Suche starten** das Wort `System Restore` (Systemwiederherstellung) ein und drücken Sie anschließend auf die <Eingabetaste>.


 **ANMERKUNG:** Das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontenschutz) wird möglicherweise angezeigt. Wenn Sie Administrator des Computers sind, klicken Sie auf **Weiter**; ansonsten setzen Sie sich bitte mit dem Administrator in Verbindung, um die gewünschte Aktivität auszuführen.

3. Klicken Sie auf **Weiter** und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.


Wenn das Problem durch die Systemwiederherstellung nicht gelöst werden konnte, können Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen.


Rückgängigmachen der letzten Systemwiederherstellung


 **ANMERKUNG:** Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Suchfeld `System Restore` ein, und drücken Sie die <Eingabetaste>.
3. Klicken Sie auf **Undo my last restoration** (Letzte Wiederherstellung rückgängig machen) und klicken Sie auf **Weiter**. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.


Dell DataSafe Local Backup

 **VORSICHTSHINWEIS:** Durch die Option **Dell DataSafe Local Backup** werden alle Programme oder Treiber, die Sie installiert haben, nachdem Sie den Computer erhalten haben, unwiderruflich gelöscht. Bereiten Sie Sicherungsmedien von Anwendungen vor, die Sie auf dem Computer installieren müssen, bevor Sie **Dell DataSafe Local Backup** verwenden. Verwenden Sie **Dell DataSafe Local Backup** nur, wenn das Problem mit dem Betriebssystem durch **System Restore** nicht behoben werden konnte.

 **VORSICHTSHINWEIS:** **Dell Datasafe Local Backup** ist zwar so konzipiert, dass die Arbeitsdateien auf dem Computer erhalten bleiben, es wird jedoch empfohlen, dass Sie Ihre Arbeitsdateien vor Verwendung von **Dell DataSafe Local Backup** sichern.

 **ANMERKUNG:** **Dell DataSafe Local Backup** ist möglicherweise nicht in allen Regionen verfügbar.

Wiederherstellen des Betriebssystems

 **ANMERKUNG:** Wenn Dell DataSafe Local Backup auf dem Computer nicht verfügbar ist, verwenden Sie Dell Factory Image Restore (siehe "Dell Factory Image Restore" auf Seite 62), um das Betriebssystem wiederherzustellen.

Sie können Dell DataSafe Local Backup verwenden, um den Zustand der Festplatte wiederherzustellen, in dem diese sich befand als Sie den Computer gekauft haben, und gleichzeitig die Arbeitsdateien beibehalten.


Mit Dell DataSafe Local Backup können Sie:

- Einen früheren Betriebszustand des Computers sichern und wiederherstellen
- Systemwiederherstellungsmedien erstellen

Dell DataSafe Local Backup Basic


So stellen Sie das werkseitige Image wieder her und behalten die Arbeitsdateien bei:

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Trennen Sie alle Geräte vom Computer (USB-Laufwerk, Drucker, etc.) und entfernen Sie vor kurzem installierte interne Hardware.

 **ANMERKUNG:** Entfernen Sie nicht die Tastatur, die Maus oder das Stromkabel.


3. Schalten Sie den Computer ein.

4. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrere Male <F8>, um auf das Fenster **Advanced Boot Options** (Erweiterte Startoptionen) zuzugreifen.


 **ANMERKUNG:** Wenn Sie zu lange warten und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie Ihren Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

5. Wählen Sie **Repare Your Computer** (Computerreparaturoptionen).


6. Wählen Sie aus dem Menü **System Recovery Options** (Systemwiederherstellungsoptionen) die Option **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

 **ANMERKUNG:** Der Wiederherstellungsprozess kann in Abhängigkeit von der Größe der wiederherzustellenden Daten eine

Stunde oder länger dauern.

-  **ANMERKUNG:** Weitere Informationen erhalten Sie in Artikel 353560 in der Wissensdatenbank unter support.dell.com nach.


Aktualisierung auf Dell DataSafe Local Backup Professional

-  **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Local Backup Professional ist möglicherweise auf Ihrem Computer installiert, wenn Sie es zum Zeitpunkt des Erwerbs bestellt haben.


Dell DataSafe Local Backup Professional bietet zusätzliche Funktionen, die Folgendes ermöglichen:

- Sichern und Wiederherstellen des Computers basierend auf Dateitypen
- Sichern von Dateien auf einem lokalen Speichergerät
- Planen von automatischen Sicherungen

So führen Sie eine Aktualisierung auf Dell DataSafe Local Backup Professional durch:

1. Doppelklicken Sie auf das Symbol  für Dell DataSafe Local Backup in der Taskleiste.
2. Klicken Sie auf **UPGRADE NOW!** (Jetzt aktualisieren).
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Aktualisierung abzuschließen.

System-wiederherstellungsmedien

-  **VORSICHTSHINWEIS:** Die Systemwiederherstellungsmedien sind zwar so konzipiert, dass die Arbeitsdateien auf dem Computer erhalten bleiben, es wird jedoch empfohlen, dass Sie die Systemwiederherstellungsmedien verwenden.

Sie können die mithilfe von Dell DataSafe Local Backup erstellten Systemwiederherstellungsmedien verwenden, um Ihr Festplattenlaufwerk in den Betriebszustand zurückzusetzen, in dem es sich befand, als Sie den Computer erworben haben, und gleichzeitig die Arbeitsdateien auf dem Computer beibehalten.


Wiederherstellen des Betriebssystems

Verwenden Sie die Systemwiederherstellungsmedien in den folgenden Fällen:

- Betriebssystemfehler, der die Verwendung der auf dem Computer installierten Wiederherstellungsoptionen verhindert.
- Festplattenfehler, der eine Wiederherstellung von Daten verhindert.


So stellen Sie das werkseitige Image Ihres Computers mithilfe der Systemwiederherstellungsmedien wieder her:


1. Legen Sie den Systemwiederherstellungsdatenträger oder USB-Speicherstick ein, und starten Sie den Computer neu.
2. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort die Taste <F12>.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie zu lange warten und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie Ihren Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

3. Wählen Sie das entsprechende Startgerät aus der Liste aus und drücken Sie die <Eingabetaste>.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Wiederherstellungsvorgang abzuschließen.

Dell Factory Image Restore


 **VORSICHTSHINWEIS:** Die Benutzung von Dell Factory Image Restore löscht endgültig alle Daten auf der Festplatte und entfernt alle nach Erhalt des Computers installierten Programme und Treiber. Sichern Sie Ihre Daten vor der Verwendung dieser Option, soweit möglich. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur, wenn das Problem mit dem Betriebssystem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.

 **ANMERKUNG:** Dell Factory Image Restore ist in einigen Ländern oder für bestimmte Computer möglicherweise nicht verfügbar.

Sie können Dell Factory Image Restore nur als die letzte Methode zur Wiederherstellung des Betriebssystems verwenden. Bei dieser Option wird die Festplatte in den Betriebszustand zurückversetzt, der bestand, als Sie den Computer erworben haben. Alle Programme oder Dateien, die seit dem Erhalt Ihres Computers hinzugefügt wurden, einschließlich Arbeitsdateien, werden unwiderruflich von der Festplatte gelöscht. Zu den Arbeitsdateien zählen Dokumente, Arbeitsblätter, E-Mail-Nachrichten, digitale Fotos, Musikdateien usw. Sichern Sie, wenn möglich, alle Daten bevor Sie Dell Factory Image Restore verwenden.

Starten von Dell Factory Image Restore

1. Schalten Sie den Computer ein.
2. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrere Male <F8>, um auf das Fenster **Advanced Boot Options** (Erweiterte Startoptionen) zuzugreifen.


 **ANMERKUNG:** Wenn Sie zu lange warten und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie Ihren Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

3. Wählen Sie **Repair Your Computer (Computerreparaturoptionen)**. Das Fenster **System Recovery Options** (Systemwiederherstellungsoptionen) wird angezeigt.
4. Wählen Sie ein Tastatur-Layout aus und klicken Sie auf **Next** (Weiter).


Wiederherstellen des Betriebssystems

5. Melden Sie sich als lokaler Benutzer an, um auf die Wiederherstellungsoptionen zuzugreifen. Um auf die Eingabeaufforderung zuzugreifen, geben Sie `Administrator` im Feld **User Name** (Benutzername) ein und klicken Sie anschließend auf **OK**.

6. Klicken Sie auf **Dell Factory Image Restore**. Der Begrüßungsbildschirm **Dell Factory Image Restore** wird angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Je nach Art der Konfiguration müssen Sie ggf. zunächst **Dell Factory Tools** und anschließend **Dell Factory Image Restore** auswählen.

7. Klicken Sie auf **Next** (Weiter). Nun wird der Bildschirm **Confirm Data Deletion** (Löschen von Daten bestätigen) angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie Dell Factory Image Restore nicht fortsetzen möchten, klicken Sie auf **Cancel** (Abbrechen).

8. Markieren Sie das Kontrollkästchen zur Bestätigung der Neuformatierung der Festplatte

und Wiederherstellung des Auslieferungszustands der Systemsoftware und klicken Sie auf **Next** (Weiter).


Der Wiederherstellungsvorgang startet, wobei es bisweilen fünf Minuten oder länger dauern kann, bis der Vorgang abgeschlossen ist. Es wird eine Meldung angezeigt, sobald das Betriebssystem und die werkseitig installierten Anwendungen wieder auf den Zustand bei Auslieferung des Computers zurückversetzt wurden.


9. Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen), um den Computer neu zu starten.

Wie Sie Hilfe bekommen

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, können Sie die folgenden Schritte zur Diagnose und Fehlerbehebung ausführen:


1. Weitere Informationen und Vorgehensweisen zu dem Problem, das bei Ihrem Computer auftritt, finden Sie unter „Beheben von Störungen“ auf Seite 42.
2. Weitere Informationen zur Problembehandlung finden Sie im *Dell-Technologiehandbuch* auf der Festplatte oder unter **support.dell.com/manuals**.
3. Weitere Informationen zum Ausführen von Dell Diagnostics finden Sie unter „Dell Diagnoseprogramm“ auf Seite 52.
4. Füllen Sie die „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 72 aus.
5. Nutzen Sie die umfassende Suite von Online-Diensten von Dell, die unter **support.dell.com** verfügbar sind, um Hilfe bei Vorgehensweisen zur Installation und Problembehandlung zu erhalten. Auf Seite 67 unter „Online-Dienste“ finden Sie eine ausführlichere Liste mit Informationen zum Dell-Online-Support.
6. Wenn das Problem durch die vorherigen Schritte nicht gelöst wurde, lesen Sie die Informationen unter „Vor Ihrem Anruf“ auf Seite 71.

 **ANMERKUNG:** Rufen Sie den Dell Support über ein Telefon neben oder in der Nähe des Computers an, damit ein Techniker Sie bei den erforderlichen Schritten unterstützen kann.

 **ANMERKUNG:** Der Dell Express-Servicecode steht eventuell nicht in allen Ländern zur Verfügung.

Wie Sie Hilfe bekommen

Geben Sie den Express-Servicecode ein, wenn Sie vom automatischen Telefonsystem von Dell dazu aufgefordert werden, damit Ihr Anruf direkt zum zuständigen Support-Personal weitergeleitet werden kann. Wenn Sie über keinen Express-Servicecode verfügen, öffnen Sie das Verzeichnis **Dell Accessories** (Dell-Zubehör), doppelklicken Sie auf das Symbol **Express Service Code** und folgen Sie den Anleitungen.

 **ANMERKUNG:** Einige der aufgeführten Dienste sind nicht immer in allen Ländern außerhalb der USA verfügbar. Informationen hierzu erteilt Ihnen der örtliche Dell-Verkaufsberater.

Technischer Support und Kundendienst

Der Support-Service von Dell steht Ihnen für die Beantwortung von Fragen zur Dell-Hardware zur Verfügung. Unsere Support-Mitarbeiter verwenden computergestützte Diagnoseprogramme, um die Fragen schnell und präzise zu beantworten.

Weitere Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support-Service von Dell finden Sie unter „Vor Ihrem Anruf“ auf Seite 71. Sehen Sie sich daraufhin die Kontaktinformationen für Ihre Region unter **support.dell.com** an.

DellConnect

DellConnect™ ist ein einfaches Online-Zugriffstool, mit dem die Supportmitarbeiter von Dell über eine Breitbandverbindung auf Ihren Computer zugreifen und Ihr Problem analysieren können. Das Problem wird unter Ihrer Aufsicht behoben. Weitere Informationen finden Sie unter **www.dell.com/dellconnect**.

Online-Dienste

Auf den folgenden Websites finden Sie aktuelle Informationen über die Produkte und Dienstleistungen von Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (Nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)
- **www.dell.com/jp** (Nur Japan)
- **www.euro.dell.com** (Nur Europa)
- **www.dell.com/la** (Nur für Länder in Lateinamerika und der Karibik)
- **www.dell.ca** (Nur Kanada)

Über die folgenden Websites und E-Mail-Adressen können Sie Kontakt mit Dell Support aufnehmen:

Dell Support Websites

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Nur Japan)
- **support.euro.dell.com** (Nur Europa)
- **supportapj.dell.com** (Nur Asien/Pazifik)

Dell-E-Mail-Support Adressen

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Nur für Länder in Lateinamerika und der Karibik)
- **apsupport@dell.com** (Nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)

Dell Marketing- und Vertriebs-E-Mail-Adressen

- **apmarketing@dell.com** (Nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)
- **sales_canada@dell.com** (Nur für Kanada)

Anonymes FTP (File Transfer Protocol)

- **ftp.dell.com**

Melden Sie sich als Benutzer an:
`anonymous`. Verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Kennwort.

Automatischer Auftragsauskunftsservice

Wenn Sie den Bestellstatus für Ihre Dell-Produkte überprüfen möchten, besuchen Sie die Website unter **support.dell.com** oder rufen Sie das automatische Auftragsauskunftssystem an. Über eine Bandansage werden Sie zur Angabe bestimmter Informationen aufgefordert, die erforderlich sind, um Ihre Bestellung zu finden und darüber Auskunft zu geben.

Sollten Probleme mit der Bestellung auftreten (fehlende oder falsche Teile, inkorrekte Abrechnung), setzen Sie sich mit dem Kundendienst von Dell in Verbindung. Halten Sie bei Ihrem Anruf die Rechnung oder den Lieferschein bereit.

Die Telefonnummer für Ihre Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73.

Produktinformationen

Wenn Sie Produktinformationen, oder zu weiteren Dell-Produkten benötigen oder wenn Sie eine Bestellung aufgeben möchten, besuchen Sie bitte die Dell-Website unter **www.dell.com**. Weitere Informationen zu Telefonnummern in Ihrer Region oder für die Kontaktaufnahme mit einem Vertriebsmitarbeiter finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73.

Einsenden von Teilen zur Reparatur auf Garantie oder zur Gutschrift


Sämtliche Produkte, die zur Reparatur oder Gutschrift zurückgesendet werden, müssen wie folgt vorbereitet werden:


 **ANMERKUNG:** Bevor Sie das Produkt an Dell zurücksenden, müssen Sie alle Daten auf der Festplatte und auf allen anderen Speichergeräten in dem Produkt sichern. Löschen Sie alle vertraulichen, firmeneigenen und persönlichen Informationen, und entfernen Sie alle Wechseldatenträger wie CDs oder Datenträgerkarten. Dell trägt keinerlei Verantwortung für Ihre vertraulichen, firmeneigenen oder persönlichen Informationen, für verloren gegangene oder beschädigte Daten oder für beschädigte oder verloren gegangene Wechseldatenträger, die möglicherweise in Ihrer Rücksendung enthalten sind.

1. Rufen Sie Dell an, um eine Genehmigungsnummer für zurückgesendete Produkte zu erhalten und schreiben Sie diese deutlich und gut lesbar auf die Außenseite des Kartons. Weitere Informationen zu Telefonnummern in Ihrer Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73.
2. Legen Sie eine Kopie der Rechnung und ein Begleitschreiben bei, in dem der Grund der Rücksendung erklärt wird.
3. Fügen Sie eine Kopie der Diagnose-Checkliste (siehe „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 72) bei, und geben Sie die Tests an, die Sie ausgeführt haben, sowie alle Fehlermeldungen, die von Dell Diagnostics (siehe „Dell Diagnoseprogramm“ auf Seite 52) ausgegeben wurden.
4. Fügen Sie jegliches Zubehör bei, das zu den zurückgesendeten Artikeln gehört (Wechselstromadapterkabel, Software, Handbücher usw.), wenn Sie eine Gutschrift erhalten möchten.

Wie Sie Hilfe bekommen

5. Senden Sie die Geräte in der Originalverpackung (oder einer gleichwertigen Verpackung) zurück.

 **ANMERKUNG:** Beachten Sie, dass Sie die Versandkosten tragen müssen. Außerdem sind Sie verantwortlich für die Transportversicherung aller zurückgeschickten Produkte und tragen das volle Risiko für den Versand an Dell. Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.

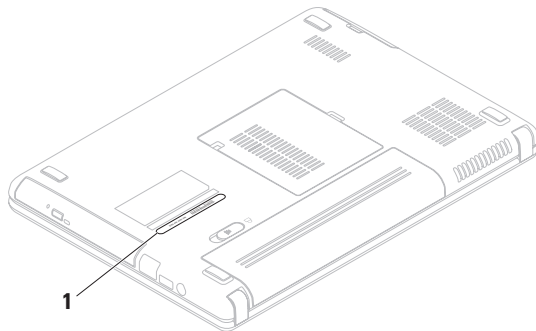
 **ANMERKUNG:** Die Annahme von unvollständigen Rücksendungen wird von der Dell-Accommodationsstelle verweigert, und die Geräte werden an Sie zurückgeschickt.

Vor Ihrem Anruf

ANMERKUNG: Halten Sie bei Ihrem Anruf den Express-Servicecode bereit. Der Code hilft dem automatischen Support-Telefonsystem, Ihren Anruf effizienter weiterzuleiten. Möglicherweise werden Sie auch nach Ihrer Service-Tag-Nummer gefragt.

Ihre Service-Tag-Nummer

Die Service-Tag-Nummer für Ihren Computer befindet sich auf einem Etikett auf der Unterseite des Computers.



1 Service-Tag-Nummer

Wie Sie Hilfe bekommen

Vergessen Sie nicht, die folgende Diagnose-Checkliste auszufüllen. Wenn möglich sollten Sie Ihren Computer einschalten, bevor Sie wegen Unterstützung bei Dell anrufen, sowie ein Telefon in der Nähe des Computers verwenden. Sie werden unter Umständen aufgefordert, einige Befehle einzugeben, detaillierte Informationen während der Ausführung von Operationen zu übermitteln oder sonstige Verfahren für die Fehlerbehebung anzuwenden, die nur am System selbst durchgeführt werden können. Stellen Sie sicher, dass Sie die Computerdokumentation zur Hand haben.

Diagnose-Checkliste

- Name:
- Datum:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Service-Tag-Nummer (Strichcode auf der Rück- oder Unterseite des Computers):
- Express-Servicecode:


- Rücksendenummer (falls durch den technischen Support von Dell vergeben):
- Betriebssystem und Version:
- Geräte:
- Erweiterungskarten:
- Ist Ihr Computer an ein Netzwerk angeschlossen? Ja/Nein
- Netzwerk, Version und Netzwerkkadapter:
- Programme und deren Versionen:

Ermitteln Sie mithilfe der Dokumentation zum Betriebssystem den Inhalt der Startdateien Ihres Computers. Drucken Sie diese Dateien aus, falls ein Drucker angeschlossen ist. Notieren Sie andernfalls den Inhalt aller Dateien, bevor Sie bei Dell anrufen.

- Fehlermeldung, Signaltoncode oder Diagnosecode:
- Beschreibung des Problems und der durchgeführten Fehlersuchmaßnahmen:

Kontaktaufnahme mit Dell

Unsere Kunden in den USA wählen bitte 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, finden Sie weitere Informationen auf Ihrer Bestellung, auf dem Lieferschein, auf der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog.

Dell bietet mehrere Optionen für Support und Service über das Internet oder über das Telefon. Die Verfügbarkeit kann von Land zu Land variieren und hängt darüber hinaus von dem jeweiligen Produkt ab. Einige Service-Leistungen sind in Ihrer Region daher möglicherweise nicht verfügbar.

Im Folgenden erhalten Sie Informationen, wie Sie mit dem Vertrieb, dem technischen Support oder dem Kundendienst von Dell Kontakt aufnehmen können:

1. Besuchen Sie **www.dell.com/contactdell**.
2. Wählen Sie Ihr Land bzw. Region aus.
3. Wählen Sie in Abhängigkeit von Ihrer Anforderung den entsprechenden Service- oder Support-Link aus.
4. Wählen Sie die für Sie angenehmste Möglichkeit zur Kontaktaufnahme aus.

Weitere Informationen und Ressourcen

Informationen zu:

Betriebssystem neu installieren

Diagnoseprogramm für Ihren Computer ausführen

Laptop-Systemsoftware neu installieren

Weitere Informationen zum Microsoft® Windows®-
Betriebssystem und Funktionen

Computer mit neuen oder zusätzlichen Komponenten
wie einem neuen Festplattenlaufwerk aktualisieren

Ein Verschleißteil oder ein defektes Teil neu installieren
oder austauschen

Siehe:

„Systemwiederherstellungsmedien“ auf
Seite 61

„Dell Diagnoseprogramm“ auf Seite 52

„My Dell Downloads“ auf Seite 50

support.euro.dell.com

das *Service-Handbuch* unter
support.dell.com/manuals



ANMERKUNG: In einigen Ländern
kann das Öffnen und Austauschen
von Teilen des Computers die
Garantieansprüche verwirken.
Überprüfen Sie die Garantie- und
Rücksendebestimmungen vor der
Arbeit an Komponenten im Innern des
Computers.

Informationen zu:

Suche nach Informationen zur Sicherheit des Computers

Informationen zur Garantie, zu den Geschäftsbedingungen (nur USA), zu Sicherheitsanweisungen, Vorschriften, Ergonomie und zum Endbenutzer-Lizenzvertrag

Service-Tag-Nummer/Express-Servicecode finden - Sie müssen die Service-Tag-Nummer verwenden, um Ihren Computer bei **support.dell.com** zu identifizieren oder den technischen Support zu kontaktieren

Treiber, Downloads und Infodateien finden

Auf technischen Support und Produkthilfe zugreifen
Überprüfen des Status Ihrer Bestellung bei Neuerwerbungen

Lösungen und Antworten auf häufig gestellte Fragen finden

Ausfindig machen von Informationen über neuste Aktualisierungen technischer Änderungen Ihres Computers, bzw. weiterentwickeltem technischem Referenzmaterial für Techniker oder erfahrene Benutzer

Siehe:



Die mit dem Computer mitgelieferten Dokumente zu Sicherheit und Vorschriften und auch die Homepage für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter **www.dell.com/regulatory_compliance**

Auf der Unterseite des Computers der **Dell Support Center**. Klicken Sie zum Ausführen des **Dell Support Center** auf das Symbol  in der Taskleiste.

support.dell.com

Technische Daten

Im folgenden Abschnitt finden Sie Informationen, die Sie möglicherweise beim Einrichten, Aktualisieren von Treibern und Aufrüsten Ihres Computers benötigen.

 **ANMERKUNG:** Der Lieferumfang hängt von der jeweiligen Region ab. Für weitere Informationen zur Konfiguration Ihres Computers klicken Sie auf **Start**  → **Hilfe und Support**, und wählen Sie die Option zum Anzeigen von Informationen über Ihren Computer aus.

Computermodell

Dell™ Inspiron™ N4020/N4030

Speicher

Speichermodulanschluss	zwei benutzerzugängliche SODIMM-Anschlüsse
Speichermodulkapazitäten	1 GB, 2 GB, und 4 GB
Speichertyp	1333 MHz SODIMM DDR3
Speicher (Mindestwert)	1 GB

Speicher

Speicher (Höchstwert) 4 GB

Mögliche Speicherkonfigurationen 2 GB, 3 GB, 4 GB und 6 GB

 **ANMERKUNG:** Anweisungen zum Aktualisieren des Speichers finden Sie im *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals.

Prozessor

Inspiron N4020	Intel® Pentium® Dual-Core
	Intel Celeron® Dual-Core
	Intel Celeron
Inspiron N4030	Intel Core™ i3
	Intel Pentium Dual-Core
	Intel Celeron

System-Chip-Satz

Inspiron N4020	Mobile Intel Express GM45+ICH9M
Inspiron N4030	Mobile Intel 5 Series Express Chip-Satz HM57

Video

UMA	
Inspiron N4020	
Video-Controller	Mobile Intel GMA 4500MHD
Videospeicher	32 MB
Inspiron N4030	
Video-Controller	Intel HD Graphics
Videospeicher	32 MB
Diskret	
Inspiron N4030	
Video-Controller	AMD ATI Mobility Radeon™ HD 5430
	AMD ATI Mobility Radeon™ HD 530v
Videospeicher	512 MB

Anschlüsse

Audio	Ein Mikrofon-In-Anschluss, ein Anschluss für Stereo-Kopfhörer/Lautsprecher und ein analoges Mikrofon
Minikarte	Ein Minikarteneinschub mit halber Größe
Netzwerkadapter	ein RJ45-Steckverbinder
USB	Drei 4-polige USB 2.0-kompatible Anschlüsse
Kartenlesegerät	Ein 5-in-1-Steckplatz
Video	Ein 15-poliger Anschluss

Kartenlesegerät

Unterstützte Karten	SD (Secure Digital) Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO MultiMediaCard (MMC) MultiMedia Card plus (MMC+)
---------------------	---

Kommunikation

Modem (optional)	Externes V.92 56K USB-Modem
Netzwerkadapter	10/100 Ethernet-LAN auf Systemplatine
Wireless	WLAN a/b/g/n und Bluetooth®-Wireless-Technologie

Audio

Audio-Controller	IDT 92HD79B1
Lautsprecher	2 x 1 Watt Lautsprecher
Lautstärkereglер	Software-programmenüs und Mediensteuerungen

Kamera

Pixel	0,3 Megapixel
Bildschirmauflösung	640 x 480 bei 30 fps (maximal)

Tastatur

Anzahl der Tasten	86 (USA und Kanada); 87 (Europa); 90 (Japan); 87 (Brasilien)
-------------------	---

Bildschirm

Typ	14,0" HD WLED TrueLife
Abmessungen	
Höhe	173,95 mm
Breite	309,40 mm
Diagonale	355,60 mm
Maximale Auflösung	1366 x 768
Bildwiederhol- frequenz	60 Hz
Betriebswinkel	0 (geschlossen) bis 140 Grad
Horizontaler Betrachtungswinkel	40/40
Vertikaler Betrachtungswinkel	15/-30 (H/L)
Bildpunktgröße	0,23 x 0,23 mm

Bildschirm

Regler	Die Helligkeit kann über Tastenkombinationen geregelt werden (im <i>Dell-Technologiehandbuch</i> erhalten Sie weitere Informationen)
--------	--


Touchpad

X/Y-Positionsauflösung (Grafiktabellenmodus)	240 cpi
Größe	
Breite	90,00 mm sensoraktiver Bereich
Höhe	46,00 mm rechteckig

Akku

Lithium-Ionen-Akku mit 4 Zellen/6 Zellen	
Höhe	20,20 mm
Breite	208,36 mm
Tiefe	56,52 mm
Gewicht	0,23 kg (4-Zellen) 0,33 kg (6 Zellen)
Spannung	14,8 VDC (4 Zellen) 11,1 VDC (6 Zellen)
Ladezeit (ca.):	4 Stunden (wenn der Computer ausgeschaltet ist)
Betriebsdauer	Die Akkubetriebsdauer hängt von den Betriebsbedingungen ab.
Knopfzellenbatterie	CR-2032

Netzteil

 **ANMERKUNG:** Verwenden Sie nur Netzteile, die für die Verwendung mit Ihrem Computer angegeben wurden. Lesen Sie die Sicherheitsinformationen im Lieferumfang Ihres Computers.

Eingangsspannung	100-240 V Wechselspannung
Eingangsstrom	1,5 A/1,6 A/1,7 A
Eingangsfrequenz	50-60 Hz
Ausgangsleistung	65 oder 90 W
Ausgangsstrom	
65 W	4,43 A (Maximum bei 4-Sekunden-Impuls) 3,34 A (Dauerstrom)
90 W	5,62 A (Maximum bei 4-Sekunden-Impuls) 4,62 A (konstante Stromabgabe)

Netzteil

Ausgangsnennspannung	19,5 +/- 1 VDC
Temperaturbereich	
Während des Betriebs	0 bis 40 °C
Lagerung	-40° bis 70°C

Abmessungen und Gewicht

Höhe	32,10 bis 32,80 mm
Breite	340,00 mm
Tiefe	244,00 mm
Gewicht (mit 6-zelligem Akku)	Konfigurierbar auf weniger als 2,22 kg

Computerumgebung

Temperaturbereich

Während des Betriebs 0 °C bis 35 °C

Lagerung -40° bis 65°C

Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)

Während des Betriebs 10 % bis 90 %
(nicht-kondensierend)

Lagerung 5 % bis 95 %
(nicht-kondensierend)

Maximale Vibration (bei Verwendung eines willkürlichen Vibrationsspektrums, das die Benutzerumgebung simuliert)

Während des Betriebs 0,66 g
Effektivbeschleunigung
(GRMS)

Außer Betrieb 1,30 g
Effektivbeschleunigung
(GRMS)

Computerumgebung

Maximale Schocktoleranz während des Betriebs; gemessen mit Dell Diagnostics, das auf der Festplatte ausgeführt wird, und einem 2 ms Halbsinus-Impuls; außer Betrieb; gemessen mit einem Laufwerk in Kopfparkposition und einem 2 ms-Halbsinus-Impuls)

Während des Betriebs 110 G

Außer Betrieb 160 g

Höhe (maximal)

Während des Betriebs -15,2 bis 3048 m

Lagerung -15 bis 10.500 m

Grad der Luftverschmutzung G2 oder geringer,
gemäß Definition durch
ISA-S71.04-1985

Anhang

Hinweis für Macrovision-Produkte

Dieses Produkt ist durch eine spezielle Copyright-Technik geschützt, die durch Verfahrensansprüche bestimmter, in den USA angemeldeter Patente und anderer Rechte auf geistiges Eigentum im Besitz der Macrovision Corporation und anderer Besitzer geschützt ist. Die Verwendung dieser Technik zum Schutz des Copyrights muss von der Macrovision Corporation genehmigt werden und ist nur für den privaten Gebrauch sowie eine anderweitige eingeschränkte Nutzung bestimmt, sofern nicht anders von der Macrovision Corporation festgelegt. Zurückentwicklung oder Deassemblierung ist nicht gestattet.

NOM-Informationen (offizieller mexikanischer Standard) (Nur für Mexiko)

Die folgenden Informationen besagen, dass die in diesem Dokument beschriebenen Geräte die Anforderungen der offiziellen mexikanischen Standards (NOM) erfüllen:

Importeur:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Laptops

Nummer des Vorschriftenmodells	Spannung	Frequenz	Strom- verbrauch	Ausgangs- spannung	Ausgangs- intensität
P07G	100-240 V Wechselspannung	50-60 Hz	1,5 A/1,6 A/1,7 A	19,5 V Gleichspannung	3,34 A/4,62 A

Weitere Informationen finden Sie in den Sicherheitsinformationen, die im Lieferumfang des Computers enthalten sind.

Weitere Best-Practice-Sicherheitsinformationen finden Sie auf der „Regulatory Compliance Homepage“ unter **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Stichwortverzeichnis

B

bei Dell **71**

Beheben von Störungen **42**

Belüftung, sicherstellen **5**

Belüftung, sorgen **5**

Beschädigung, vermeiden **5**

C

CDs, wiedergeben und erstellen **38**

Computer, einrichten **5**

D

DellConnect **66**

Dell DataSafe Online Backup **39**

Dell Diagnoseprogramm **46, 52**

Dell Support Center **49**

Diagnose-Checkliste **72**

drahtlose Netzwerkverbindung **15**

DVDs, Wiedergabe und Erzeugung **38**

E

E-Mail-Adressen

 für technischen Support **67**

E-Mail-Support-Adressen **67**

F

FTP-Anmeldung, anonym **67**

Funktionen des Computers **38**

G

Garantierücksendungen **69**

H

Hardware-Probleme

Diagnose **52**

Hilfe

Erhalten von Unterstützung und Support **65**

I

Internetanschluss **14**

ISP

Internetdienstanbieter **14**

K

Kabelgebundenes Netzwerk

Netzwerkkabel, verbinden **7**

Kundendienst **66**

N

Netzwerkverbindung

reparieren **43**

O

Online-Kontaktaufnahme mit Dell **73**

Optionen zur Systemwiederherstellung **57**

P

Probleme mit dem Speicher

Lösen **45**

Produkten

Informationen zum Kauf **68**

Produktinformationen **62**

R

Ratgeber bei Hardware-Konflikten **52**

Ressourcen, Weitere **74**

S

Setup, Vorbereitung **5**

Software-Funktionen **38**

Software-Probleme **46**

Steckerleisten, verwenden **6**

Störungen **42**

Stromprobleme, lösen **44**

Support-Website

weltweit **67**

Systemmeldungen **50**

T

Technische Daten **76**

Touchpad

Fingerbewegungen **28**

Treiber und Downloads **75**

V

Versenden von Produkten

zur Rückgabe oder Reparatur **69**

W

Weitere Informationen **74**

Windows

einrichten **9**

Programmkompatibilitäts-Assistent **47**

Gedruckt in Irland.

www.dell.com | support.dell.com



0D9HV8A00